

# FAQ DDNA

N°	Titolo FAQ	Classificazione	TAG
FAQ#1	<b>Come si accende la DigitalDNA?</b>	HW	#DDNA, #Accensione
Risposta FAQ#1	<i>Verificare che l'interruttore posto sul lato del dispositivo sia in posizione "ON", poi premere il tasto multifunzione, all'accensione del led blu la DigitalDNA sarà accesa</i>	HW	#DDNA, #Accensione
FAQ#2	<b>Come si spegne la DigitalDNA?</b>	HW	#DDNA, #Spegnimento
Risposta FAQ#2	<i>Per mettere in stand-by la DigitalDNA Key premere il tasto multifunzione fino all'accensione del LED rosso e poi rilasciare. È possibile spegnere completamente la Digital DNA Key attraverso l'interruttore posto su lato del dispositivo. Tale interruttore permette di isolare completamente la batteria.</i>	HW	#DDNA, #Spegnimento
FAQ#3	<b>Si è scaricata la DigitalDNA Key, come la ricarico?</b>	HW	#DDNA, #Carica
Risposta FAQ#3	<i>Facendo attenzione a posizionare l'interruttore posto sul lato del dispositivo in posizione "ON" collegare alla porta USB di un PC o di un alimentatore (ad esempio quello dello smartphone)</i>	HW	#DDNA, #Carica
FAQ#4	<b>Come collego la DigitalDNA Key al PC o al MAC?</b>	HW	#DDNA, #PC, #MAC, Collegamento,
Risposta FAQ#4	<i>Rimuovendo il tappo e collegando la DigitalDNA Key alla porta USB del computer ospite.</i>	HW	#DDNA, #PC, #MAC, Collegamento,
FAQ#5	<b>Come utilizzo la DigitalDNA Key con il PC o il MAC?</b>	SW	#DDNA, #PC, #MAC, #Installazione
Risposta FAQ#5	<i>Dopo aver collegato la DigitalDNA Key al PC/MAC nelle risorse del computer/finder comparirà un CD-ROM con all'interno gli applicativi di installazione delle componenti per utilizzo della stessa sul PC (Windows/Mac/Ubuntu)</i>	SW	#DDNA, #PC, #MAC, #Installazione
FAQ#6	<b>Come collego la DigitalDNA Key allo smartphone/iPhone?</b>	SW	#DDNA, #Collegamento, #smartphone, #iPhone
Risposta FAQ#6	<i>È necessario dotarsi dell'apposita APP DigitalDNA-NG scaricabile gratuitamente presso lo store del proprio dispositivo Android o iOS. Accesa la Digital DNA Key ed effettuato il pairing tramite l'APP sarà possibile firmare digitalmente i documenti elettronici o accedere ai siti web che richiedono l'accesso tramite CNS.</i>	SW	#DDNA, #Collegamento, #smartphone, #iPhone
FAQ#7	<b>Come mettere in pairing la DigitalDNA Key?</b>	SW	#DDNA, #Pairing, #smartphone, #iPhone

<b>N°</b>	<b>Titolo FAQ</b>	<b>Classificazione</b>	<b>TAG</b>
Risposta FAQ#7	<i>Con il dispositivo acceso (Vedi FAQ 1) visualizzarlo attraverso l'interfaccia dell'APP DigitalDNA-NG e selezionarlo. Dunque premere il tasto multifunzione fino a che il LED rosso si accenda ed attendere che il LED blue inizi a lampeggiare rapidamente contestualmente rilasciare il pulsante. Inserire il PIN della DigitalDNA Key quando richiesto dall'interfaccia dell'APP</i>	SW	#DDNA, #Pairing, #smartphone, #iPhone
FAQ#8	<b>Come esco dalla modalità pairing quando non voglio effettuare un pairing?</b>	SW	#DDNA, #Pairing, #smartphone, #iPhone
Risposta FAQ#8	<i>Se la DigitalDNA Key si trova nella modalità pairing (Vedi FAQ 6) premere e rilasciare rapidamente due volte il pulsante multifunzione, oppure attendere alcuni secondi che la DigitalDNA Key torni nello stato di attesa.</i>	SW	#DDNA, #Pairing, #smartphone, #iPhone
FAQ#9	<b>Posso collegare la DigitalDNA Key a più dispositivi mobili?</b>	SW	#DDNA, #Collegamento, #Pairing, #smartphone, #iPhone
Risposta FAQ#9	<i>E' possibile associare la DigitalDNA Key a più dispositivi mobili seguendo la procedura di pairing (Vedi FAQ 6), è possibile utilizzare un solo dispositivo per volta.</i>	SW	#DDNA, #Collegamento, #Pairing, #smartphone, #iPhone
FAQ#10	<b>Come posso trovare il mio cellulare tramite la DigitalDNA Key?</b>	HW	#DDNA, #Find, #smartphone, #iPhone
Risposta FAQ#10	<i>Se si è effettuato il pairing della DigitalDNA Key è possibile ritrovare il proprio smartphone premendo rapidamente il tasto multifunzione qualora quest'ultimo si trovi nel raggio di azione del Bluetooth. Il telefono inizierà a squillare.</i>	HW	#DDNA, #Find, #smartphone, #iPhone
FAQ#11	<b>Come posso trovare la DigitalDNA smarrita?</b>	SW	#DDNA, #Find, #smartphone, #iPhone
Risposta FAQ#11	<i>Se si è effettuato il pairing della DigitalDNA Key aprire la APP DigitalDNA-NG, selezionare "FindME" e la DigitalDNA emetterà un cicalino</i>	SW	#DDNA, #Find, #smartphone, #iPhone
FAQ#12	<b>Come conservo la DigitalDNA Key quando non la utilizzo per lunghi periodi di tempo?</b>	HW	#DDNA
Risposta FAQ#12	<i>Per garantire un corretto funzionamento futuro della DigitalDNA si consiglia di Posizionare l'interruttore posto sul lato della DigitalDNA Key in posizione "OFF"</i>	HW	#DDNA
FAQ#13	<b>Come posso firmare un file da PC o MAC?</b>	SW	#DDNA, #Firma, #PC, #MAC
Risposta FAQ#13	<i>Seguendo la procedura di installazione (Vedi FAQ 5) si avvierà il SW di firma firma4ng, prendere il file da firmare e trascinarlo sulla casella "Firma" presente su firma4ng oppure cliccare sulla casella "Firma" e scegliere il file da firmare</i>	SW	#DDNA, #Firma, #PC, #MAC

<b>N°</b>	<b>Titolo FAQ</b>	<b>Classificazione</b>	<b>TAG</b>
<b>FAQ#14</b>	<b>Dove sono i file che ho firmato da PC o MAC?</b>	<b>SW</b>	<b>#DDNA, #Firma, #filefirmati, #PC, #MAC</b>
<i>Risposta FAQ#14</i>	<i>I file si troveranno nella cartella in cui è presente il file originale da firmare a meno che non sia stato specificato diversamente nelle opzioni di firma</i>	<b>SW</b>	<b>#DDNA, #Firma, #filefirmati, #PC, #MAC</b>
<b>FAQ#15</b>	<b>Come faccio a firmare un documento sullo smartphone?</b>	<b>SW</b>	<b>#DDNA, #Firma, #smartphone, #iPhone</b>
<i>Risposta FAQ#15</i>	<i>Aprire la APP DigitalDNA-NG, selezionare "Firma" e scegliere il file da firmare</i>	<b>SW</b>	<b>#DDNA, #Firma, #smartphone, #iPhone</b>
<b>FAQ#16</b>	<b>Come faccio a firmare i documenti ricevuti via mail sullo smartphone?</b>	<b>SW</b>	<b>#DDNA, #Firma, #Condividi, #smartphone, #iPhone</b>
<i>Risposta FAQ#16</i>	<i>Selezionando l'opzione "condividi" della app di posta si potrà scegliere di condividere il file con la APP DigitalDNA-NG</i>	<b>SW</b>	<b>#DDNA, #Firma, #Condividi, #smartphone, #iPhone</b>
<b>FAQ#17</b>	<b>Come faccio a firmare i documenti ricevuti via Whatsapp o Telegram?</b>	<b>SW</b>	<b>#DDNA, #Firma, #Condividi, #smartphone, #iPhone</b>
<i>Risposta FAQ#17</i>	<i>Selezionando l'opzione "condividi" si potrà scegliere di condividere il file con la APP DigitalDNA-NG</i>	<b>SW</b>	<b>#DDNA, #Firma, #Condividi, #smartphone, #iPhone</b>
<b>FAQ#18</b>	<b>Dove sono i file che ho firmato da smartphone?</b>	<b>SW</b>	<b>#DDNA, #Firma, #filefirmati, #Storico, #smartphone, #iPhone</b>
<i>Risposta FAQ#18</i>	<i>Aprire la APP DigitalDNA-NG, selezionare "Storico", comparirà l'elenco di tutti i file precedentemente firmati</i>	<b>SW</b>	<b>#DDNA, #Firma, #filefirmati, #Storico, #smartphone, #iPhone</b>
<b>FAQ#19</b>	<b>Come posso condividere via mail, Whatsapp, Telegram o altra app un documento precedentemente firmato?</b>	<b>SW</b>	<b>#DDNA, #Firma, #filefirmati, #Storico, #smartphone, #iPhone, #condividi</b>

N°	Titolo FAQ	Classificazione	TAG
Risposta FAQ#19	<i>Aprire la APP DigitalDNA-NG, selezionare "Storico", selezionare l'opzione "condividi" per il file che si vuol condividere e selezionare la app che si vuole utilizzare dall'elenco che comparirà</i>	SW	#DDNA, #Firma, #filefirmati, #Storico, #smartphone, #iPhone, #condividi
FAQ#20	<b>Come faccio ad inserire la mia firma grafica o le mie iniziali ad una firma digitale in un documento PDF?</b>	SW	#DDNA, #Firma, #Firmagrafica, #smartphone, #iPhone, #Pades
Risposta FAQ#20	<i>Dalla APP DigitalDNA-NG all'interno di "Impostazioni", "Firma digitale", selezionare "Immagine" e scegliere l'opzione desiderata</i>	SW	#DDNA, #Firma, #Firmagrafica, #smartphone, #iPhone, #Pades
FAQ#21	<b>Come posso inserire la data nella firma grafica in PDF (firma PADES) da smartphone?</b>	SW	#DDNA, #Firma, #Firmagrafica, #smartphone, #iPhone, #Pades, #Data
Risposta FAQ#21	<i>Dalla APP DigitalDNA-NG all'interno di "Impostazioni", "Firma digitale" e poi selezionare "Mostra data"</i>	SW	#DDNA, #Firma, #Firmagrafica, #smartphone, #iPhone, #Pades, #Data
FAQ#22	<b>Come posso inserire la localizzazione geografica nella firma grafica in PDF (firma PADES) su smartphone?</b>	SW	#DDNA, #Firma, #Firmagrafica, #smartphone, #iPhone, #Pades, #Geo
Risposta FAQ#22	<i>Dalla APP DigitalDNA-NG all'interno di "Impostazioni", "Firma digitale" e poi selezionare "Mostra luogo"</i>	SW	#DDNA, #Firma, #Firmagrafica, #smartphone, #iPhone, #Pades, #Geo
FAQ#23	<b>Come posso autenticarmi a un sito tramite APP DigitalDNA-NG?</b>	SW	#DDNA, #smartphone, #iPhone, #Clientauthentication
Risposta FAQ#23	<i>Aprire la APP DigitalDNA-NG, selezionare "servizi web", selezionare il sito su cui ci si vuole autenticare oppure indicarlo su "Cerca nel web"</i>	SW	#DDNA, #smartphone, #iPhone, #Clientauthentication
FAQ#24	<b>Come posso aggiungere siti web tra i mie servizi autenticati preferiti?</b>	SW	#DDNA, #smartphone, #iPhone, #Clientauthentication

<b>N°</b>	<b>Titolo FAQ</b>	<b>Classificazione</b>	<b>TAG</b>
Risposta FAQ#24	<i>Aprire la APP DigitalDNA-NG, selezionare “servizi web”, indicare il sito voluto su “Cerca nel web” e poi cliccare l’icona a forma di cuore in basso per aggiungerlo ai preferiti</i>	SW	#DDNA, #smartphone, #iPhone, #Clientauthentication
FAQ#25	<b>Non riesco ad autenticarmi ad un sito?</b>	SW	#DDNA, #smartphone, #iPhone, #Clientauthentication
Risposta FAQ#25	<i>Verificare la validità del certificato, Aprire la APP DigitalDNA-NG, selezionare “Gestione dispositivo” e “Visualizza certificati”, selezionare il certificato utilizzato per autenticarsi e verificarne il periodo di validità.</i>	SW	#DDNA, #smartphone, #iPhone, #Clientauthentication
FAQ#26	<b>Posso utilizzare l’impronta digitale o il riconoscimento facciale invece di digitare il PIN?</b>	SW	#DDNA, #smartphone, #iPhone, #PIN, #improntadigitale
Risposta FAQ#26	<i>Se il tuo smartphone supporta queste tecnologie è possibile utilizzare tali opzioni</i>	SW	#DDNA, #smartphone, #iPhone, #PIN, #improntadigitale