

TOOL di RINNOVO “self service”

Guida all'uso

Ver 1.1

Revisione del 11/07/2014

INDICE

1	Scopo e campo di applicazione del documento	3
2	Termini e definizioni.....	3
3	Dispositivi e certificati	4
4	Modalità di rinnovo.....	5
5	Tool di rinnovo self service – prerequisiti	5
6	Tool di rinnovo self service – funzionamento.....	6
6.1	Download e lancio del software	6
1.1	Verifica connessione di rete.....	6
1.2	Verifica della presenza di versioni più recenti del tool.....	7
1.3	Il rinnovo vero e proprio	8
7	Impossibilità di rinnovo	11

Tool di rinnovo self service: guida all'uso

1 Scopo e campo di applicazione del documento

Questo documento descrive il tool per il rinnovo dei certificati a bordo dei dispositivi CNS rilasciati presso le Camere di Commercio Italiane.

2 Termini e definizioni

CA	<p>"soggetto pubblico o privato che effettua la certificazione, rilascia il certificato della chiave pubblica, lo pubblica unitamente a quest'ultima, pubblica ed aggiorna gli elenchi dei certificati sospesi e revocati " (D.P.R. 28/12/2000, n.445) - Entità firmataria dei certificati, di cui gestisce il ciclo di vita (emissione, pubblicazione, sospensione, revoca).</p>
CERTIFICATO	<p>Insieme di informazioni atte a definire con certezza la corrispondenza tra il nome del soggetto certificato e la sua chiave pubblica; nel certificato compaiono altre informazioni tra cui:</p> <ul style="list-style-type: none">* il Certificatore che lo ha emesso;* il periodo di tempo di validità;* altri campi (estensioni) che determinano caratteristiche aggiuntive.
CNS	Carta Nazionale dei Servizi
FIRMA DIGITALE	<p>"un particolare tipo di firma elettronica qualificata basata su un sistema di chiavi crittografiche, una pubblica e una privata, correlate tra loro, che consente al titolare tramite la chiave privata e al destinatario tramite la chiave pubblica, rispettivamente, di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l'integrità di un documento informatico o di un insieme di documenti informatici" (D.lgs 7 marzo 2005 n. 82 -CODICE DELL'AMMINISTRAZIONE DIGITALE)</p>
PIN	Personal Identification Number - Codice di accesso alla smart card
PUK	Personal Unlocking Key - Codice di sblocco della smart card

SCRATCHCARD	Tessera in plastica, delle dimensioni di una carta di credito, su cui si trovano stampati i codici PIN, PUK e Codice Utente, opportunamente nascosti da una banda opaca removibile. La custodia di questa carta è a cura del titolare.
SMART CARD	Il dispositivo sicuro di firma utilizzato dal Titolare, è costituito da una carta di plastica delle dimensioni di una carta di credito in cui è inserito un microprocessore. E' chiamato anche carta a microprocessore .
TOKEN USB	Dispositivo in formato chiave USB, che abbina la funzione di una smart card e del suo lettore.
TITOLARE	Possessore del dispositivo e titolare del certificato

3 Dispositivi e certificati

I dispositivi rilasciati dalle Camere di Commercio possono essere di tipo smart card o token USB. In entrambi i casi contengono:

- un **certificato qualificato di sottoscrizione** per la firma digitale: viene emesso da un certificatore (CA) nei termini ed alle condizioni previste dal Codice dell'Amministrazione Digitale vigente;
- un **certificato di autenticazione CNS**: specifica la classe di certificati di autenticazione, con indicazione dell'apposita normativa, destinata agli utenti per accedere in maniera sicura ai siti delle Pubbliche Amministrazioni, secondo quanto previsto dal Codice dell'Amministrazione Digitale (Decreto legislativo del 7 marzo 2005, n. 82).

I certificati CNS e sottoscrizione hanno una validità di 3 anni. Alcuni mesi prima della scadenza dei certificati viene inviata al titolare del dispositivo una mail all'indirizzo comunicato all'atto del rilascio, con la quale viene ricordata la prossimità della scadenza e vengono fornite istruzioni su come effettuare il rinnovo.

L'operazione di rinnovo emetterà di fatto, sullo stesso dispositivo, una nuova coppia di certificati CNS e di sottoscrizione con validità di tre anni a partire dalla data di rinnovo.

Poiché la legge prevede che una CNS possa avere una validità massima di 6 anni, l'operazione di

Tool di rinnovo self service: guida all'uso

rinnovo non potrà essere eseguita per più di una volta.

4 Modalità di rinnovo

Il titolare ha a disposizione due modalità per ottenere il rinnovo dei propri certificati:

La prima modalità, “**Self Service**”, prevede che il titolare effettui il download dal sito:

www.card.infocamere.it

dell'apposito software e proceda in piena autonomia al rinnovo dei certificati a bordo del proprio dispositivo.

Gli strumenti necessari al compimento del rinnovo sono:

1. il **dispositivo** contenente i certificati
2. un **lettore** di smart card (nel caso in cui il dispositivo sia una smart card)
3. il **codice PIN** di sicurezza.

La seconda modalità, “**da sportello**”, prevede invece che il titolare si rechi presso la Camera di Commercio dove è avvenuto il rilascio del dispositivo e richieda il rinnovo dei propri certificati. L'operazione verrà effettuata da un operatore camerale specializzato.

Nelle sezioni successive viene illustrata la prima modalità, in carico al Titolare.

5 Tool di rinnovo self service – prerequisiti

Per accedere al tool di rinnovo è necessario che la postazione di lavoro del titolare, oltre ad avere accesso ad internet, presenti le caratteristiche descritte nei prossimi paragrafi.

Ambiente Microsoft

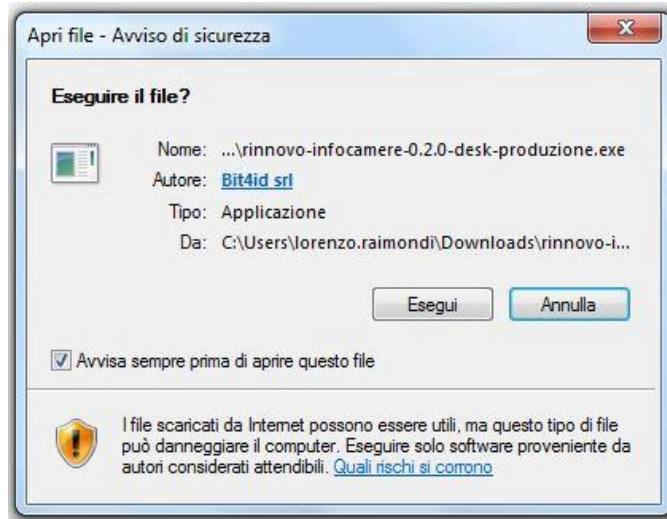
- Microsoft® Windows® XP service SP1 o SP2
- Microsoft® Windows® Vista
- Microsoft® Windows® 7
- Aver effettuato preventivamente almeno i principali aggiornamenti previsti Microsoft attraverso Windows Update.
- Driver relativi al dispositivo (è sufficiente che il titolare abbia effettuato l'installazione del software File Protector).
- Ultima versione dei driver relativi al lettore

6 Tool di rinnovo self service – funzionamento

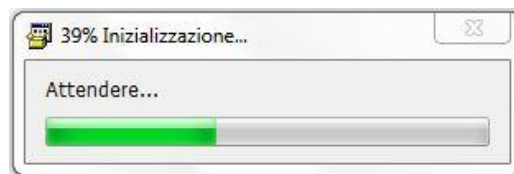
6.1 Download e lancio del software

Il primo step prevede che il titolare scarichi il tool dall'apposita sezione “**Rinnovi**” del sito www.card.infocamere.it.

Il tool è un eseguibile auto-installante. Una volta lanciato viene visualizzata la seguente finestra:



Una volta confermata l'operazione con un click sul tasto “Esegui”, dopo una fase di auto-estrazione:



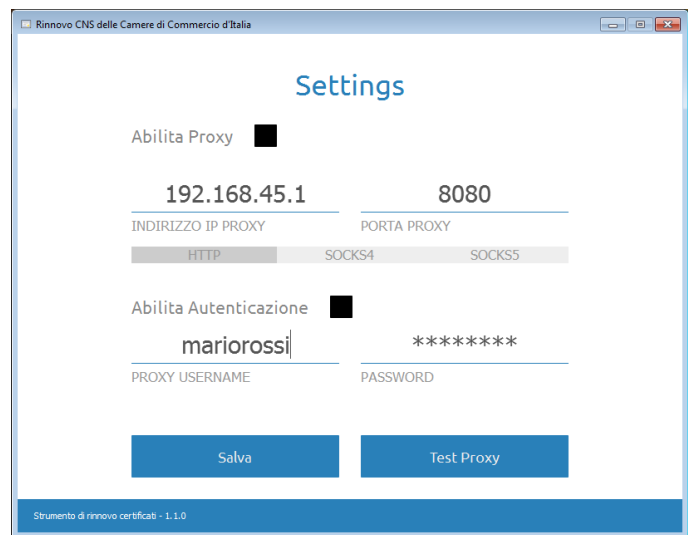
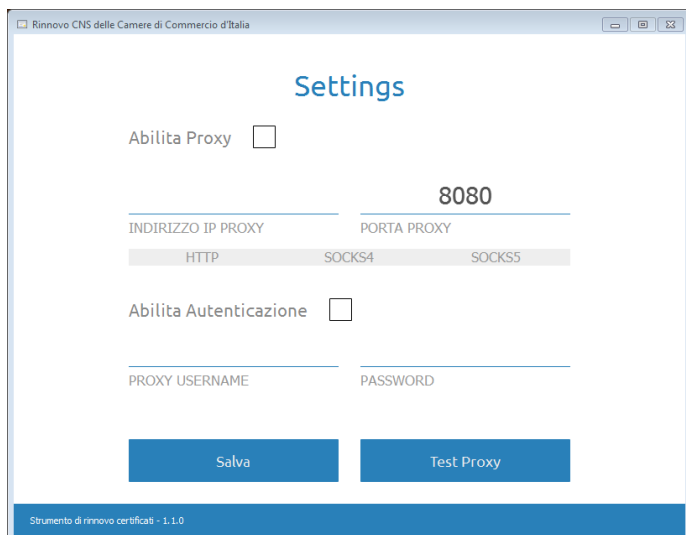
1.1 Verifica connessione di rete

Appena lanciato, il tool di rinnovo verifica la connessione alla rete. In caso di esito negativo verifica se è presente un proxy ed in tal caso prova ad effettuare una configurazione automatica del tool con i parametri del suddetto proxy. Nel caso in cui non sia possibile effettuare la configurazione automatica del proxy verrà visualizzata la seguente schermata:

Tool di rinnovo self service: guida all'uso



Cliccando sul tasto “Configura Proxy” sarà possibile impostarne manualmente i parametri:



Una volta impostati i parametri sarà possibile effettuare il test della connessione cliccando sul tasto “Test Proxy” e successivamente salvare la configurazione cliccando sul tasto “Salva”.

1.2 Verifica della presenza di versioni più recenti del tool

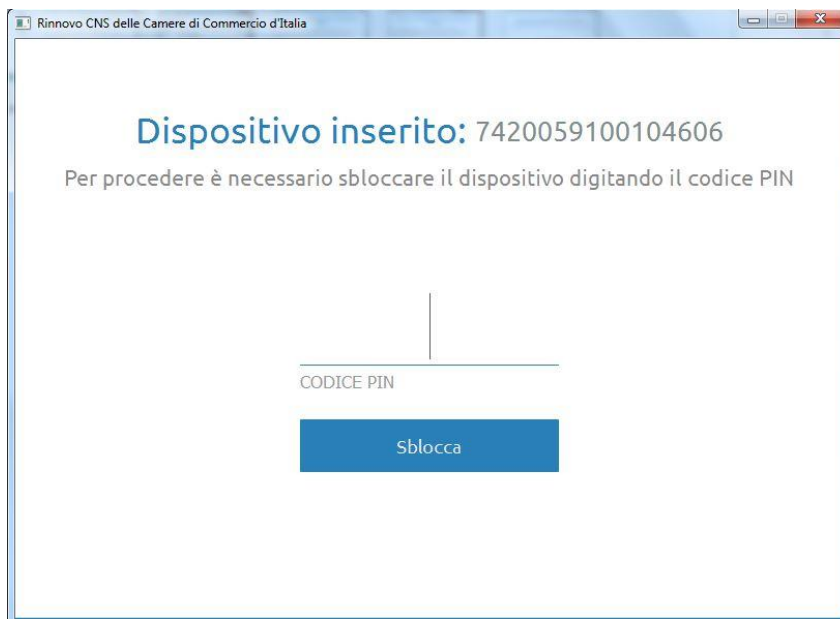
Se, dopo l'avvio, il tool verifica la disponibilità di una versione software più recente lo notifica tramite la seguente schermata:

Tool di rinnovo self service: guida all'uso



1.3 Il rinnovo vero e proprio

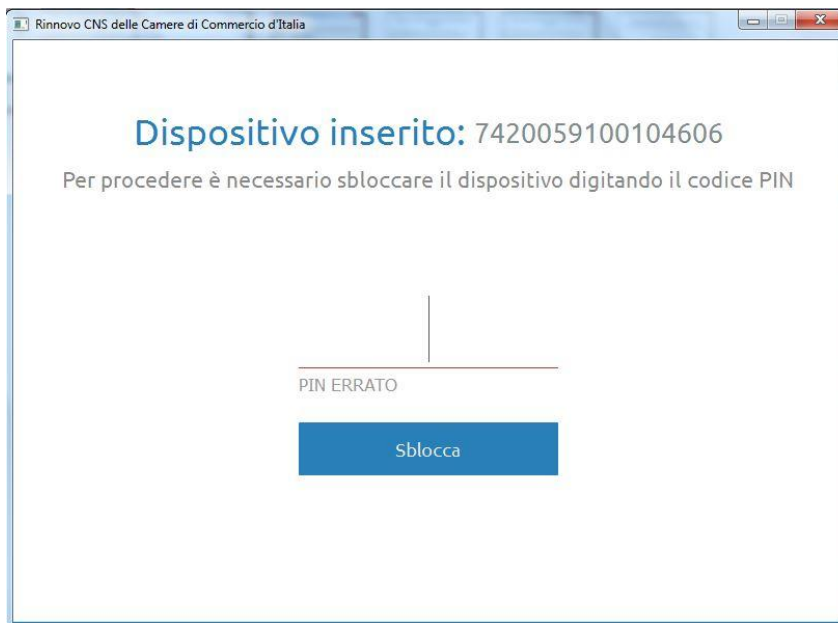
Dopo le verifiche iniziali il tool chiede di inserire il dispositivo da rinnovare ed il PIN di sicurezza:



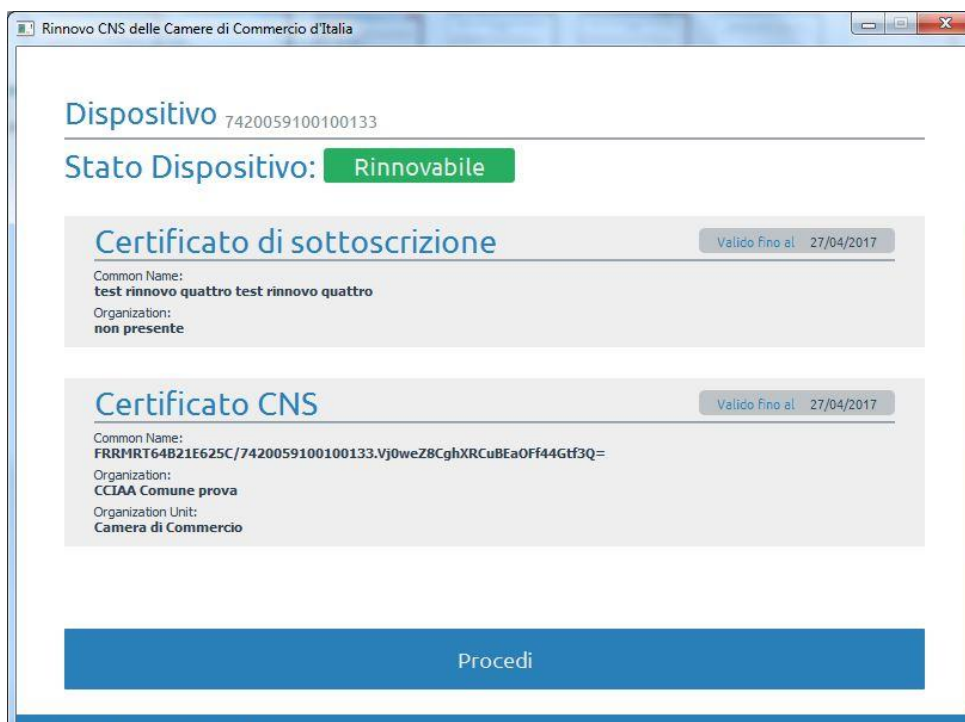
Cliccando sul tasto “Sblocca”, se il PIN inserito è corretto vengono visualizzati i certificati contenuti nel dispositivo e viene evidenziato se questi sono o meno rinnovabili. Nel caso in cui non lo siano viene mostrato il motivo della non rinnovabilità. A tale proposito si fa presente che non saranno rinnovabili certificati sospesi o revocati, certificati scaduti o certificati già rinnovati.

Tool di rinnovo self service: guida all'uso

Nel caso in cui il PIN di sicurezza non sia valido verrà visualizzato il seguente messaggio:



Inserito il PIN corretto, il tool mostra i certificati rinnovabili:



Cliccando sul tasto "Procedi" si avrà accesso al sistema di pagamento:

Tool di rinnovo self service: guida all'uso



Rinnovo CNS delle Camere di Commercio d'Italia

Pagamento InfoCamere

Inserire le credenziali del Pagamento InfoCamere per procedere con l'operazione di rinnovo

USER-ID PASSWORD

Procedi

Inserendo User-ID e password è possibile completare il pagamento della tariffa prevista per il rinnovo dei certificati e cominciare dunque l'operazione di rinnovo vera e propria. Quest'ultima consiste nel reset del dispositivo e nella generazione di due certificati associati al titolare: uno di sottoscrizione ed uno di tipo CNS. Durante l'esecuzione dell'operazione viene visualizzata la seguente pagina:



Rinnovo CNS delle Camere di Commercio d'Italia

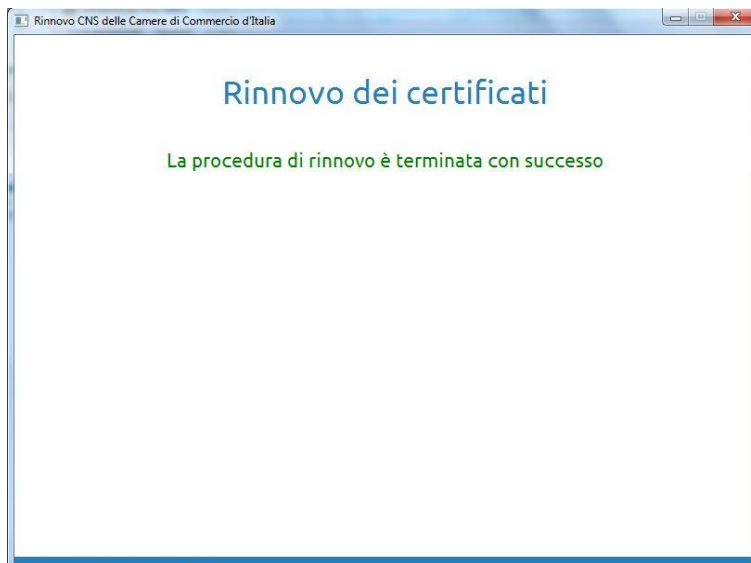
Rinnovo dei certificati

Questa operazione richiederà alcuni istanti. Non rimuovere il dispositivo

Generazione di una nuova coppia di chiavi

Tool di rinnovo self service: guida all'uso

Al termine della procedura viene visualizzato un messaggio che ne comunica l'esito:



Nel caso in cui l'operazione non abbia esito positivo verrà visualizzato un messaggio di errore con la relativa motivazione.

Al termine della procedura i certificati rinnovati risponderanno al precedente PIN, già noto al titolare.

7 Impossibilità di rinnovo

Vengono di seguito illustrati i casi in cui il tool di rinnovo non consente il completamento della procedura.

	Motivo	Output – Tool
1	La postazione non accede ad internet	Il tool notifica l'anomalia tramite apposito messaggio
2	La versione del tool in uso non corrisponde alla più recente disponibile	Il tool notifica l'anomalia tramite apposito messaggio ed invita l'Operatore a scaricare l'ultima versione
3	La postazione non dispone dei driver	Il tool avvisa il titolare che non è in grado di

Tool di rinnovo self service: guida all'uso

	relativi al dispositivo da rinnovare	riconoscere il dispositivo, invitandolo a completare la configurazione della postazione
4	Il dispositivo inserito non è stato rilasciato presso una camera di Commercio	Il tool notifica l'anomalia tramite apposito messaggio
5	Il PIN dispositivo inserito non è corretto	Il tool notifica l'anomalia tramite apposito messaggio
6	I certificati a bordo del dispositivo versano in stato di sospensione	Il tool notifica l'anomalia tramite apposito messaggio
7	I certificati a bordo del dispositivo versano in stato di revoca	Il tool notifica l'anomalia tramite apposito messaggio
8	I certificati a bordo del dispositivo non sono più validi (terminato il periodo di validità, sono scaduti)	Il tool notifica l'anomalia tramite apposito messaggio
9	A bordo del dispositivo vi è un solo certificato	Il tool notifica l'anomalia tramite apposito messaggio
10	L'account per l'effettuazione del	Il tool notifica l'anomalia tramite apposito

Tool di rinnovo self service: guida all'uso

	pagamento non risulta valido	messaggio
11	L'account per l'effettuazione del pagamento non dispone di fondi sufficienti	Il tool notifica l'anomalia tramite apposito messaggio
12	I certificati risultano già rinnovati	Il tool notifica l'anomalia tramite apposito messaggio