# TOOL di RINNOVO "self service"

# Guida all'uso - Ambiente Microsoft Windows

Ver 1.4

Revisione del 30/10/2020

# INDICE


1 Scopo e campo di applicazione del documento ..... 3

2 Termini e definizioni ..... 3

3 Dispostivi e certificati ..... 4

4 Rinnovo self service ..... 5

4.1 Prerequisiti ..... 5

5 Tool di rinnovo self service – funzionamento ..... 6

5.1 Download e lancio del software ..... 6

1.1 Verifica connessione di rete ..... 6

1.2 Verifica della presenza di versioni più recenti del tool ..... 7

1.3 Verifiche sulla carta inserita e visualizzazione certificati ..... 7

5.2 Opzioni di pagamento ..... 9

5.2.1 Pagamento con Iconto e Telemaco ..... 9

5.2.2 Pagamento con carta di credito ..... 10

5.3 Rinnovo vero e proprio dei certificati ..... 13

6 Impossibilità di rinnovo ..... 14

# Tool di rinnovo self service: guida all'uso

## 1 Scopo e campo di applicazione del documento

Questo documento descrive il tool per il rinnovo dei certificati a bordo dei dispositivi CNS rilasciati presso le Camere di Commercio Italiane.

## 2 Termini e definizioni

| | |
|---|---|
| **CA** | Un soggetto terzo di fiducia (trusted third part), pubblico o privato, abilitato ad emettere un certificato digitale tramite una procedura di certificazione che segue standard internazionali e in conformità alla normativa europea e nazionale in materia. |
| **CERTIFICATO** | Insieme di informazioni atte a definire con certezza la corrispondenza tra il nome del soggetto certificato e la sua chiave pubblica; nel certificato compaiono altre informazioni tra cui:<br>* il Certificatore che lo ha emesso;<br>* il periodo di tempo di validità;<br>* altri campi (estensioni) che determinano caratteristiche aggiuntive. |
| **CNS** | Carta Nazionale dei Servizi |
| **FIRMA DIGITALE** | "*un particolare tipo di firma elettronica qualificata basata su un sistema di chiavi crittografiche, una pubblica e una privata, correlate tra loro, che consente al titolare tramite la chiave privata e al destinatario tramite la chiave pubblica, rispettivamente, di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l'integrità di un documento informatico o di un insieme di documenti informatici*" (D.lgs 7 marzo 2005 n. 82 -CODICE DELL'AMMINISTRAZIONE DIGITALE) |
| **PIN** | Personal Identification Number - Codice di accesso alla smart card |
| **PUK** | Personal Unlocking Key - Codice di sblocco della smart card |

| | |
|---|---|
| **SCRATCHCARD** | Tessera in plastica, delle dimensioni di una carta di credito, su cui si trovano stampati i codici PIN, PUK e Codice Utente, opportunamente nascosti da una banda opaca removibile. La custodia di questa carta è a cura del titolare. |
| **SMART CARD** | Il dispositivo sicuro di firma utilizzato dal Titolare, è costituito da una carta di plastica delle dimensioni di una carta di credito in cui è inserito un microprocessore. E' chiamato anche carta a microprocessore . |
| **TOKEN USB** | Dispositivo in formato chiave USB, che abbina la funzione di una smart card e del suo lettore. |
| **TITOLARE** | Possessore del dispositivo e titolare del certificato |

## 3 Dispostivi e certificati

I dispositivi rilasciati dalle Camere di Commercio possono essere di tipo smart card o token USB.
In entrambi i casi contengono:

- un **certificato qualificato di sottoscrizione** per la firma digitale: viene emesso da un certificatore (CA) nei termini ed alle condizioni previste dal Codice dell'Amministrazione Digitale vigente;

- un **certificato di autenticazione CNS:** specifica la classe di certificati di autenticazione, con indicazione dell'apposita normativa, destinata agli utenti per accedere in maniera sicura ai siti delle Pubbliche Amministrazioni, secondo quanto previsto dal Codice dell'Amministrazione Digitale (Decreto legislativo del 7 marzo 2005, n. 82).

I certificati CNS e sottoscrizione hanno una validità di 3 anni. Prima della scadenza dei certificati viene inviata al titolare del dispositivo una mail all'indirizzo comunicato all'atto del rilascio, con la quale viene ricordata la prossimità della scadenza e vengono fornite istruzioni su come effettuare il rinnovo.
L'operazione di rinnovo emetterà di fatto, sullo stesso dispositivo, una nuova coppia di certificati CNS e di sottoscrizione con validità di tre anni a partire dalla data di rinnovo.
Poiché la legge prevede che una CNS possa avere una validità massima di 6 anni, l'operazione di rinnovo non potrà essere eseguita per più di una volta.

# 4 Rinnovo self service

Il rinnovo in modalità, "**Self Service**", prevede che il titolare effettui il download dal sito:

www.card.infocamere.it

dell'apposito software e proceda in piena autonomia al rinnovo dei certificati a bordo del proprio dispositivo.
Gli strumenti necessari al compimento del rinnovo sono:

1. il **dispositivo** contenente i certificati
2. un **lettore** di smart card (nel caso in cui il dispositivo sia una smart card)
3. il **codice PIN** di sicurezza.

## 4.1 Prerequisiti

Per accedere al tool di rinnovo è necessario che la postazione di lavoro del titolare, oltre ad avere accesso ad internet, presenti le caratteristiche descritte nei prossimi paragrafi.

**Ambiente Microsoft**

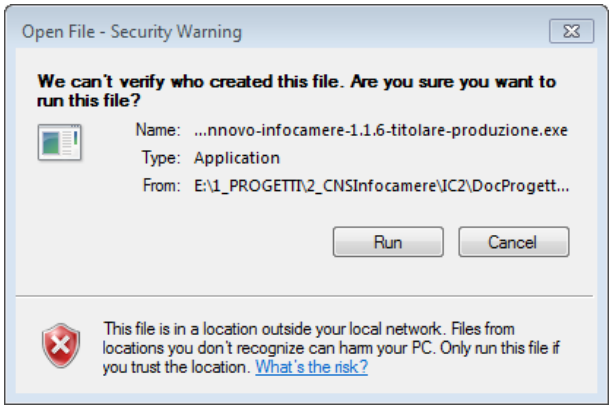
- Microsoft® Windows® Vista
- Microsoft® Windows® 7
- Microsoft® Windows® 8
- Microsoft® Windows® 10
- Aver effettuato preventivamente almeno i principali aggiornamenti previsti Microsoft attraverso Windows Update.
- Driver relativi al dispositivo (è sufficiente che il titolare abbia effettuato l'installazione del software di Firma scaricabile dal sito www.card.infocamere.it - sezione Download Software).
- Installazione dell'ultima versione dei driver relativi al lettore

# 5 Tool di rinnovo self service – funzionamento

## 5.1 Download e lancio del software

Il primo step prevede che il titolare scarichi il tool dall'apposita sezione "**Rinnovi**" del sito www.card.infocamere.it.

Il tool è un eseguibile auto-installante. Una volta lanciato viene visualizzata la seguente finestra:

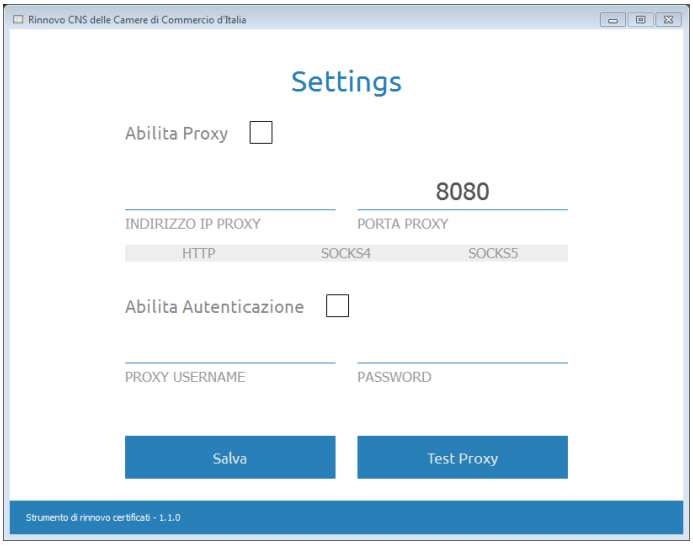


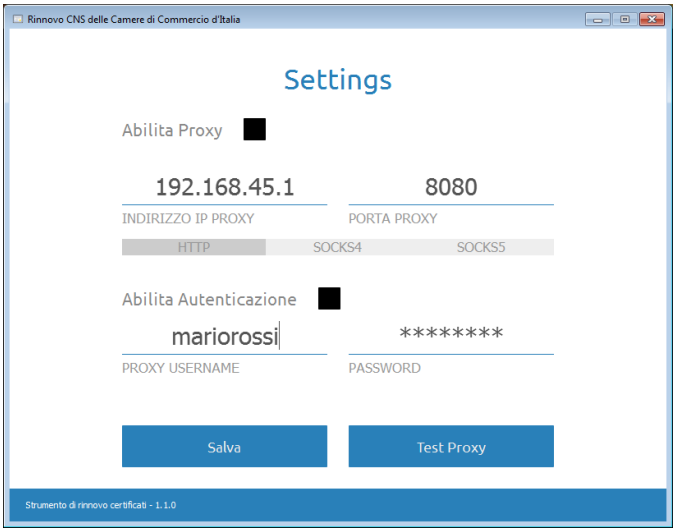

Una volta confermata l'operazione con un click sul tasto "Esegui", dopo una fase di auto-estrazione:

## 1.1 Verifica connessione di rete

Appena lanciato, il tool di rinnovo verifica la connessione alla rete. In caso di esito negativo verifica se è presente un proxy ed in tal caso prova ad effettuare una configurazione automatica del tool con i parametri del suddetto proxy. Nel caso in cui non sia possibile effettuare la configurazione automatica del proxy verrà visualizzata la seguente schermata:

Cliccando sul tasto "Configura Proxy" sarà possibile impostarne manualmente i parametri:




Una volta impostati i parametri sarà possibile effettuare il test della connessione cliccando sul tasto "Test Proxy" e successivamente salvare la configurazione cliccando sul tasto "Salva".

## 1.2 Verifica della presenza di versioni più recenti del tool

Se, dopo l'avvio, il tool verifica la disponibilità di una versione software più recente lo notifica tramite la seguente schermata:

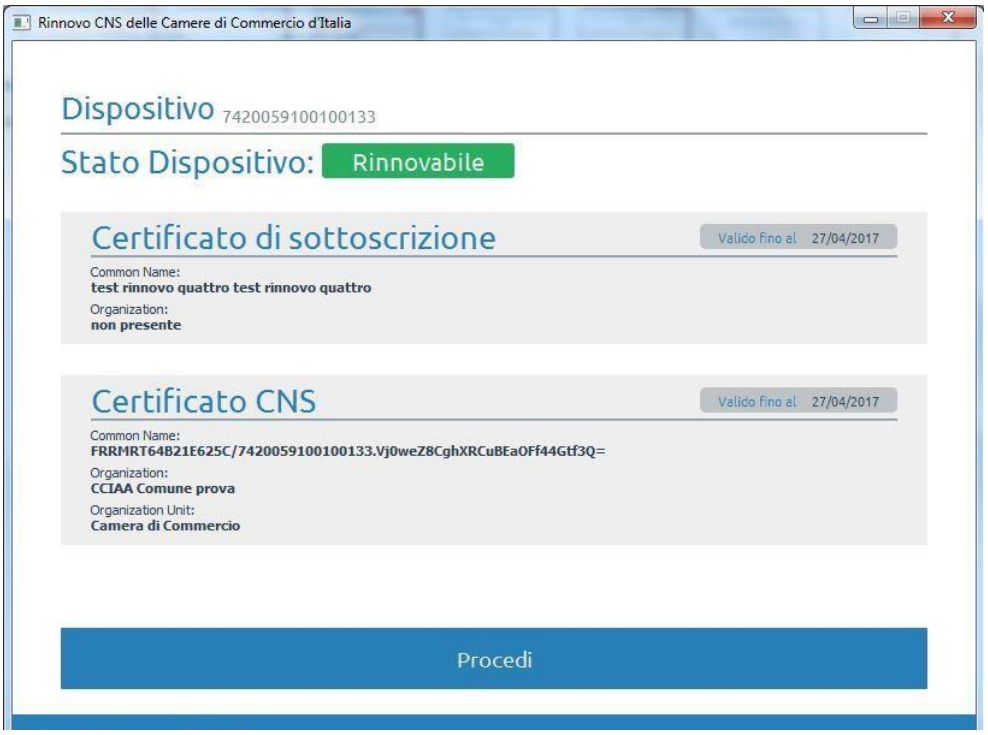
## 1.3 Verifiche sulla carta inserita e visualizzazione certificati

Dopo le verifiche iniziali il tool chiede di inserire il dispositivo da rinnovare ed il PIN di sicurezza:

Cliccando sul tasto "Sblocca", se il PIN inserito è corretto vengono visualizzati i certificati contenuti nel dispositivo e viene evidenziato se questi sono o meno rinnovabili. Nel caso in cui non lo siano viene mostrato il motivo della non rinnovabilità. A tale proposito si fa presente che non saranno rinnovabili certificati sospesi o revocati, certificati scaduti o certificati già rinnovati.

Nel caso in cui il PIN di sicurezza non sia valido verrà visualizzato il seguente messaggio:

Inserito il PIN corretto, il tool mostra i certificati rinnovabili:




## 5.2 Opzioni di pagamento

Dopo aver cliccando sul tasto "Procedi" sarà necessario scegliere la modalità di pagamento tra:

- **Iconto**
- **Telemaco**
- **Carta di credito**

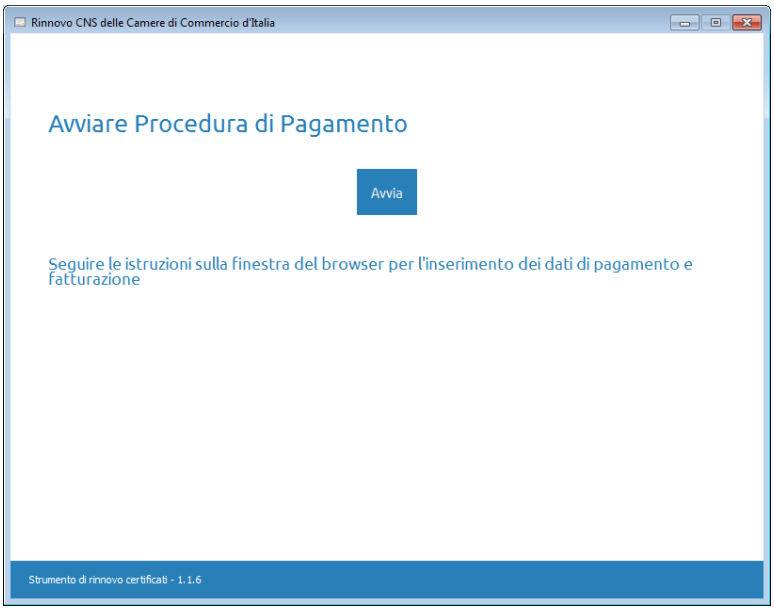
### 5.2.1 Pagamento con Iconto e Telemaco

Per i pagamenti con Iconto e Telemaco è necessario possedere le credenziali Telemaco che verranno richieste dopo aver cliccato sui relativi simboli.

Inserendo User-ID e password è possibile completare il pagamento della tariffa prevista per il rinnovo dei certificati e cominciare dunque l'operazione di rinnovo vera e propria.

### 5.2.2 Pagamento con carta di credito

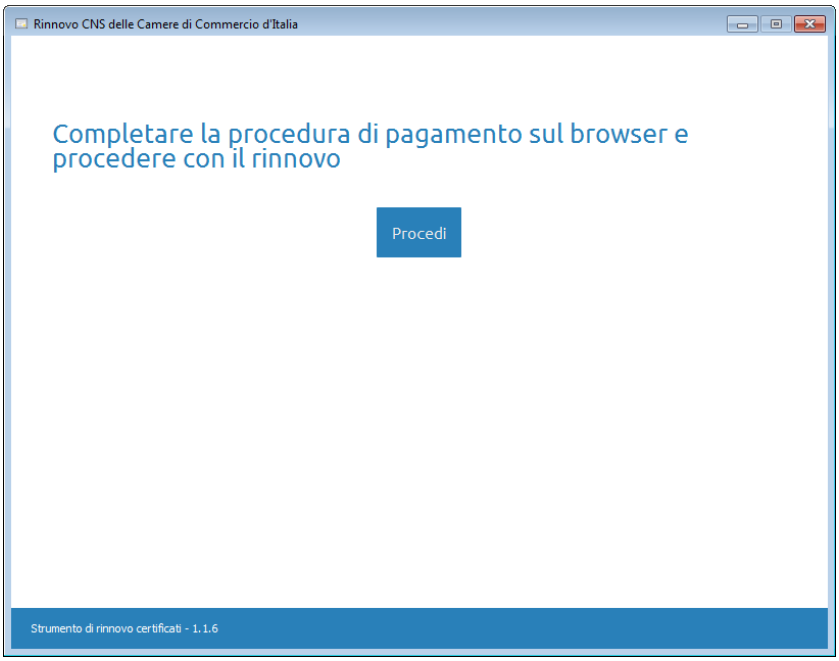
Se l'utente clicca sul simbolo "Pagamento con carta di credito" viene visualizzato il seguente messaggio:




Cliccando sul tasto "Avvia" viene aperta, sul browser predefinito, la pagina di pagamento che raccoglierà tutte le informazioni necessarie (nome e cognome del titolare, numero di carta di credito con relativa scadenza, ecc) e provvederà ad effettuare l'addebito dell'importo previsto per l'operazione di rinnovo.

# Tool di rinnovo self service: guida all'uso

Durante le fasi di pagamento il tool di rinnovo rimane in attesa dell'esito sulla pagina:




Una volta completata l'operazione di pagamento la pagina ne visualizzerà l'esito che può essere:

- Pagamento effettuato;
- Procedura di pagamento non ancora completata;
- Precedenti operazioni di pagamento annullate.

Nel primo caso sarà possibile procedere con il rinnovo vero e proprio dei certificati mentre negli altri due casi il titolare verrà istruito, sull'applicazione stessa, su quali passi effettuare. Ove possibile l'utente verrà invitato a provare di nuovo.

# Tool di rinnovo self service: guida all'uso

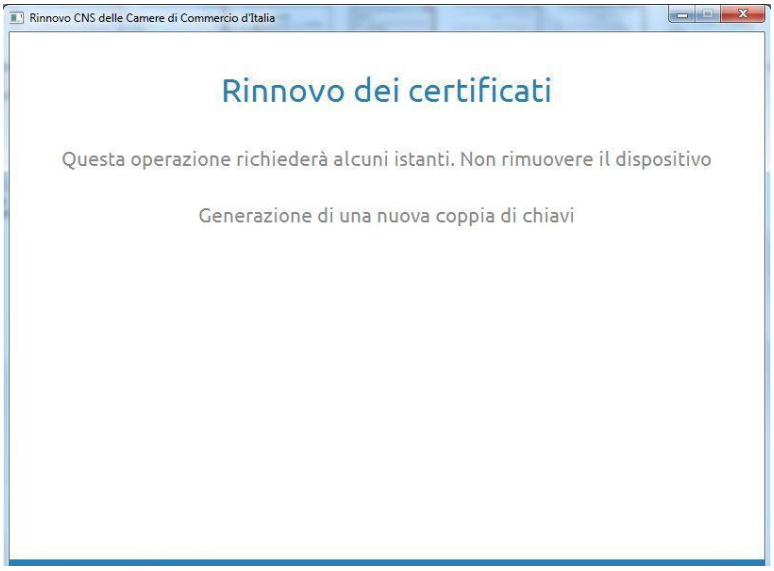
Al termine del pagamento effettuato con successo, viene visualizzata la seguente schermata, che ricorda all'utente di completare la procedura di scarico dei certificati.

La schermata di riepilogo riporta gli estremi della transazione.

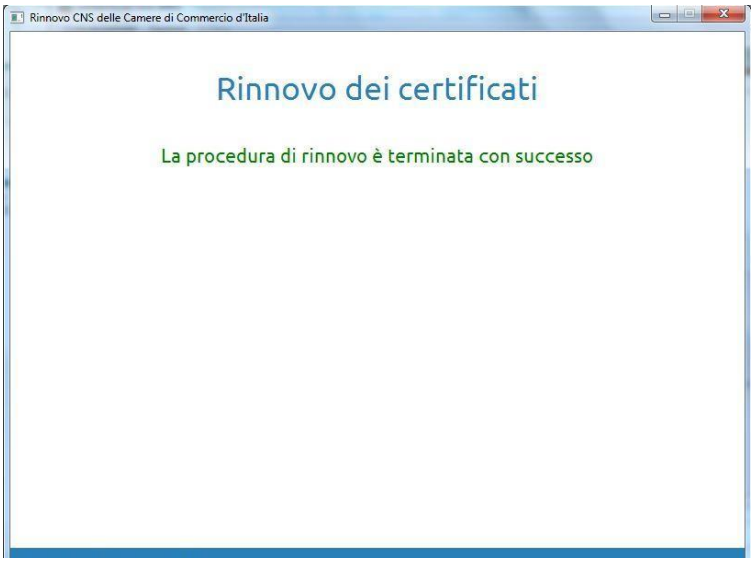
**NB in caso di mancato completamento della procedura (paragrafo successivo), non sarà più possibile perfezionare il rinnovo, una volta scaduti i certificati.**

## 5.3 Rinnovo vero e proprio dei certificati

Quest'ultima consiste nel reset del dispositivo e nella generazione di due certificati associati al titolare: uno di sottoscrizione ed uno di tipo CNS. Durante l'esecuzione dell'operazione viene visualizzata la seguente pagina:




Al termine della procedura viene visualizzato un messaggio che ne comunica l'esito:




Nel caso in cui l'operazione non abbia esito positivo verrà visualizzato un messaggio di errore con la relativa motivazione.

Al termine della procedura i certificati rinnovati risponderanno al precedente PIN, già noto al titolare.

## 6 Impossibilità di rinnovo

Vengono di seguito illustrati i casi in cui il tool di rinnovo non consente il completamento della procedura.

| | Motivo | Output – Tool |
|---|---|---|
| **1** | La postazione non accede ad internet | Il tool notifica l'anomalia tramite apposito messaggio |
| **2** | La versione del tool in uso non corrisponde alla più recente disponibile | Il tool notifica l'anomalia tramite apposito messaggio ed invita l'Operatore a scaricare l'ultima versione |
| **3** | La postazione non dispone dei driver relativi al dispositivo da rinnovare | Il tool avvisa il titolare che non è in grado di riconoscere il dispositivo, invitandolo a completare la configurazione della postazione |
| **4** | Il dispositivo inserito non è stato rilasciato preso una camera di Commercio | Il tool notifica l'anomalia tramite apposito messaggio |
| **5** | Il PIN dispositivo inserito non è corretto | Il tool notifica l'anomalia tramite apposito messaggio |
| **6** | I certificati a bordo del dispositivo versano in stato di sospensione | Il tool notifica l'anomalia tramite apposito messaggio |

| | | |
|---|---|---|
| **7** | I certificati a bordo del dispositivo versano in stato di revoca | Il tool notifica l'anomalia tramite apposito messaggio |
| **8** | I certificati a bordo del dispositivo non sono più validi (terminato il periodo di validità, sono scaduti) | Il tool notifica l'anomalia tramite apposito messaggio |
| **9** | A bordo del dispositivo vi è un solo certificato | Il tool notifica l'anomalia tramite apposito messaggio |
| **10** | L'account per l'effettuazione del pagamento non risulta valido | Il tool notifica l'anomalia tramite apposito messaggio |
| **11** | L'account per l'effettuazione del pagamento con Iconto o Telemaco non dispone di fondi sufficienti | Il tool notifica l'anomalia tramite apposito messaggio |
| **12** | Il pagamento con carta di credito non può essere completato per errore o per espresso annullamento da parte del titolarre | Il tool notifica l'anomalia tramite apposito messaggio |
| **13** | I certificati risultano già rinnovati | Il tool notifica l'anomalia tramite apposito messaggio |