



Firma Digitale

Aggiornamento e utilizzo Token USB

Se sei in possesso di un dispositivo Token USB (chiavetta USB rossa e bianca) e, a seguito del rinnovo dei certificati, hai riscontrato problemi in fase di firma con il software presente a bordo del dispositivo (es. messaggio d'errore "Il Certificato non ha validità legale"), l'errore potrebbe essere dovuto alla versione non aggiornata del software.

Quali sono le soluzioni per risolvere la problematica?

- **Opzione A (scelta consigliata):** installazione sulla postazione di lavoro del software Firma4NG
- **Opzione B:** aggiornamento del token USB utilizzando la funzione di ripristino

Quali passi seguire

A

Procedere con l'installazione del software Firma4NG, costantemente aggiornato dal Certificatore:



Accedere alla sezione [Download Software](#) sul sito id.infocamere.it e scegliere il software opportuno per il sistema operativo in uso.



Installare sulla propria postazione di lavoro il software Firma4NG seguendo le istruzioni o la [guida utente](#).



Utilizzare il software Firma4NG per firmare e [verificare i documenti informatici](#) e gestire i certificati digitali.

B

Per procedere con l'aggiornamento del Token utilizzando la funzione di ripristino:



Accedere alla sezione [Download Software](#) sul sito card.infocamere.it e scegliere il software opportuno per il sistema operativo in uso (**Download software per ripristino token USB**).



Effettuare la **formattazione del Token** e l'**installazione del software aggiornato** sul dispositivo, seguendo la guida utente [DikeBK](#) o [FileProtector](#).



Utilizzare il software aggiornato disponibile sulla chiavetta per firmare e verificare i documenti informatici e gestire i certificati digitali.



Per consultare le FAQ o richiedere un contatto diretto con un operatore consulta la [sezione dedicata all'Assistenza](#).

